

Maximiliano's B.V.

Algemene voorwaarden

MSS1204-NL

1. Het bedrijf

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op offertes en overeenkomsten tussen Maximiliano's B.V. ('het bedrijf', ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Den Haag onder nummer 27189571) en zijn (potentiële) klanten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2. Intellectueel eigendom

Zonder schriftelijke toestemming is het niet toegestaan om de intellectuele eigendom van het bedrijf te gebruiken, zoals ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, mallen, matrijzen en modellen.

3. Eigendom van verkochte goederen

Het bedrijf blijft eigenaar van de verkochte goederen zolang de klant niet de volledige koopsom en eventuele andere verschuldigde bedragen aan het bedrijf heeft betaald.

4. Offertes en overeenkomsten

De offertes en overeenkomsten van het bedrijf geven een nauwkeurige beschrijving van de aangeboden goederen/diensten, de prijs, de vermoedelijke levertijd, de plaats van levering en de betalingsvoorwaarden.

Er is geen overeenkomst, tenzij schriftelijk bevestigd door het bedrijf met een orderbevestiging en/of een factuur, en de ontvangst van de (aan)betaling.

5. Verkoop op afstand: 14 dagen bedenktijd

Op afstand verkochte goederen (via een webshop), kunnen worden teruggegeven aan het bedrijf binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de goederen tegen onmiddellijke en volledige terugbetaling van de betaalde prijs, tenzij - indien van toepassing - de verzegeling van het product is verbroken. Bezorgde goederen worden door het bedrijf opgehaald.

6. Conformiteit en garantie

Het bedrijf garandeert dat de geleverde goederen de overeengekomen eigenschappen bezitten.

7. Klachten

Klachten met betrekking tot geheel of gedeeltelijk verwerkte materialen worden niet geaccepteerd.

Klachten met betrekking tot verzegelde producten worden niet aanvaard nadat de verzegeling is verbroken.

Klachten met betrekking tot hoeveelheden moeten worden ingediend binnen 4 dagen na levering.

Andere klachten moeten duidelijk omschreven worden ingediend binnen 4 weken na de levering.

8. Levertijd

In het geval dat de vermoedelijke levertijd wordt overschreden door het bedrijf, zal een verlenging van 30 dagen worden verleend. In het geval dat de verlengde termijn wordt overschreden, heeft de

klant het recht om de overeenkomst kosteloos te ontbinden tegen directe terugbetaling van de betaalde bedragen.

Het bedrijf is niet aansprakelijk voor gevolgschade in welke vorm dan ook als gevolg van te late levering.

In het geval dat de levertijd wordt overschreden door de klant zal eenmalig een uitstel van 30 dagen worden verleend. Na het verstrijken van deze termijn wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd door de klant.

9. Annulering

Een klant die een overeenkomst opzegt inzake op maat gemaakte goederen, moet aan het bedrijf 100% van de totale koopprijs betalen.

In andere gevallen moet een klant die een overeenkomst opzegt aan het bedrijf 30% van de totale koopprijs betalen.

10. Schade of verlies tijdens het transport

Het bedrijf draagt het risico van beschadiging en verlies tijdens het vervoer naar de overeengekomen plaats van levering.

De klant moet waarneembare schade of verlies direct rapporteren aan het bedrijf.

Het bedrijf is niet aansprakelijk voor schade of verlies na levering, noch voor eventuele gevolgschade in welke vorm dan ook als gevolg van schade of verlies tijdens het transport.

11. Betalingen

In het algemeen moeten betalingen zijn ontvangen door het bedrijf vóór of bij levering.

Een klant die niet op tijd betaalt wordt geacht in verzuim te zijn zonder nadere ingebrekestelling. Na 14 dagen na de eerste aanmaning is de vennootschap bevoegd een incassoprocedure te starten. De gemaakte incassokosten en rente - met een minimum van 15% van de aankoopprijs - zijn voor rekening van de klant.

12. Overmacht

Als levering tijdelijk niet mogelijk is vanwege een reden die niet kan worden toegeschreven aan een van beide partijen, is het bedrijf vrij van zijn verplichtingen voor die periode.

Indien de levering geheel of gedeeltelijk onmogelijk blijft, zullen beide partijen de inspanningen verrichten als redelijkerwijs nodig zijn om de overeenkomst in zijn geheel of gedeeltelijk op een later tijdstip uit te voeren.

13. Aansprakelijkheid

Het bedrijf is niet verantwoordelijk voor schade als gevolg van verstrekte adviezen, noch van oorzaken die het bedrijf niet wist of had moeten weten.

14. Toepasselijk recht

Op alle offertes en overeenkomsten waar deze voorwaarden betrekking op hebben is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden in eerste instantie onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in Den Haag.